

Kommunfullmäktiges revisorer

Hantering och bemötande i ärende rörande fastigheten Lännersta 1:662


Yttrande över revisionskrivelse

Inledningsvis kan konstateras att fastighetsägaren har inkommit med ett gediget underlag som avser händelser med början 1990-talet. Det ska i sammanhanget påpekas att det, på grund av den långa tid som förflutit, inte är möjligt att bemöta fastighetsägarens synpunkter i varje enskild händelse. Kommunstyrelsen ifrågasätter dock inte fastighetsägarens upplevelse i ärendet då denna är subjektiv. Kommunstyrelsens bedömning utgör således en övergripande genomgång. Nedan följer kommunstyrelsens synpunkter i ärendet.


Utifrån tillämplig speciallagstiftning noteras att ärendet handlagts i enlighet med gällande lagstiftning. Fastighetsägarens synpunkter utgör till stor del klagomål avseende kommunens hämtning av hushållsavfall. I detta avseende har en rättslig prövning bekräftat att kommunens beslut är korrekt enligt gällande lagstiftning. Vad gäller ärendena om snöröjning och buller är dessa under rättslig prövning. Kommunstyrelsen har således valt att i förevarande yttrande inte bemöta fastighetsägarens synpunkter i dessa delar.

Vad gäller fastighetsägarens klagomål hos Justitieombudsmannen (JO) avseende kommunens hantering av allmänna handlingar kan det konstateras att kommunen fått kritik. Det kan noteras att kommunen arbetar kontinuerligt och drar lärdomar i fråga om hanteringen av allmänna handlingar. Det är angeläget att detta arbete fortlöper och utvecklas för att säkra upp att handlingar hanteras korrekt enligt offentlighets- och sekretesslagen.

Eftersom det i vissa sammanhang blir aktuellt med att flera enheter blir involverade i ett ärende så kan det av den enskilde uppfattas som att "kommunen" utgör en samlad enhet. I praktiken är det dock flera olika myndigheter och bolag som kan vara berörda i hanteringen. Kommunstyrelsen har noterat att fastighetsägaren i vissa fall inte fått återkoppling inom rimlig tid. Utifrån att ärendet har involverat flera enheter inom kommunen har det föranlett att handläggningen ibland har dragit ut på tiden. Kommunstyrelsen noterar att det ändå är av stor vikt att enskilda får en återkoppling om att ärendet är under handläggning.



Mats Gerdau
Kommunstyrelsens ordförande



Lena Dahlstedt
Stadsdirektör