

13 januari 2020

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsen

§ 14

KFKS 2019/857

Nacka kommuns hantering av ärende rörande fastigheten Lännersta 1:662

Yttrande till kommunfullmäktiges revisorer

Beslut

Kommunstyrelsen antar föreslaget yttrande angående revisionsskrivelse rubricerad "Nacka kommuns hantering och bemötande i ärende rörande fastigheten Lännersta 1:662" (daterad den 11 september 2019). Kommunstyrelsen noterar att ärendet skickas för kännedom till natur- och trafiknämnden samt miljö- och stadsbyggnadsnämnden.

Ärende

Kommunens revisorer har bett kommunstyrelsen yttra sig över ett klagomål från en fastighetsägare i Lännersta. Fastighetsägaren anser sig felbehandlad av kommunen avseende olika frågor kopplat till hans fastighet som rör bland annat sophämtning, snöröjning och trafikeringen i anslutningen till fastigheten.

Utifrån tillämplig speciallagstiftning noteras inga uppenbara brister i hur ärendet har handlagts inom kommunen. Detta ligger även i linje med vad domstol kommit fram till när fastighetsägaren överklagat kommunens beslut. Utifrån förvaltningsrättsliga bestämmelser kan det noteras att fastighetsägaren i vissa fall inte fått återkoppling inom rimlig tid. I de fall återkoppling skett senare än vad som kan förväntas utifrån förvaltningslagen kan det dock konstateras att enheterna själva identifierat dessa brister. Enheterna har vidtagit åtgärder för att förhindra att liknande inträffar igen vilket tyder på ett proaktivt och lärande förhållningssätt för att säkerställa att Nackaborna får snabb återkoppling.

Handlingar i ärendet

Protokollsutdrag från kommunstyrelsens arbetsutskott den 17 december 2019, §175

Tjänsteskrivelse från stadsledningskontoret, daterad den 4 december 2019



Bilaga 1 Revisionskrivelse "Nacka kommuns hantering och bemötande i ärende rörande fastigheten Lännersta 1:662" (daterad 2019-09-11)

Bilaga 2 Fastighetsägarens redovisning av ärendet inklusive bilagor

Bilaga 3 Förslag på yttrande

Beslutsgång

Kommunstyrelsen beslutade i enlighet med arbetsutskottets förslag.

Ordförandes signatur 	Justerandes signatur 	Utdragsbestyrkande
---	---	--------------------

13 januari 2020

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL
Kommunstyrelsen

Protokollsanteckningar

Christina Ståldal (NL) lät anteckna följande till protokollet för Nackalistan's grupp:

”Detta är ett ärende som inte skulle ha funnits. En grund för medborgarnas organisation – kommunen – är god tillit. Det innebär att samtliga tjänstepersoner har god kunskap om vad det innebär vad gäller t ex offentlighetsprinciper och andra lagliga rättigheter och skyldigheter. Att det under tid har brustit vad gäller detta är helt klart och Nackalistan har på olika sätt uppmärksammat kommunen om detta. Nu sägs att man ska förbättra sig och dra lärdom av ärendet. Efter lite ingående fråga om vad det innebär kom svar om vässade insatser i dessa elementära kunskaper, vilket självklart borde ha skett för länge sedan. Nackalistan instämde i yrkande från MP om att delegera ärendet till en tjänsteperson med uppdrag att lösa hela problematiken. Gör man som kommun fel i ett ärende så borde den första inställningen vara att göra rätt inför medborgaren och juridiken. Inte att med alla medel krångla sig ifrån en pinsam belägenhet. En revisor kritiserade i våras brister i hanteringen av denna typ av ärenden gentemot enskilda fastighetsägare. Något som berörda nämnder måste se till bli bättre för att inte äventyra invånarnas förtroende för demokrati och kommunens styrning.”

Helena Westerling (S) lät anteckna följande till protokollet för Socialdemokraternas grupp:

”Vi noterar revisionsskrivelsen angående kommunens hantering och bemötande i ärende rörande fastigheten i Lännersta 1:662. Det ter sig beklämmande att kommunen trots JOs påpekanden fortsatt agera klandervärt. Utlämnande av handlingar har utgjort skäl till kritik. Vi har noterat detta problem även vid andra tillfällen. Vi Socialdemokrater har föreslagit att kommunen ska få ett öppet, sökbart diariesystem som ska göra det möjligt för alla att enklare, snabbare och rättssäkrare hitta och kunna använda sig av handlingar. Det kan vara en av många lösningar som behövs för att tillhandahålla god kommunal service. Vi har också inlämnat en interpellation till fullmäktige för att förhöra oss om hur bemötandet av våra kommuninvånare kan bli bättre.”

Sidney Holm (MP) lät anteckna följande till protokollet för Miljöpartiets grupp:

”Detta är ett ärende som borde ha fått en lösning redan för många år sedan och det är sorgligt att kommunen fortfarande, efter ett kvarts sekel, inte lyckats ta fram en godtagbar lösning. Fastighetsägaren har presenterat flera konstruktiva förslag som kommunen har förkastat och med god vilja från kommunen går problemet att lösa. Miljöpartiet anser att detta ärende nu pågått så länge med bristfällig hantering att det är ointressant vem som har rätt eller fel i sak. Vi vill att kommunstyrelsen ger Miljö- och stadsbyggnadsnämnden i uppdrag att omgående arbeta fram en uppgörelse som kan godtas av alla inblandade parter.”

Ordförandes signatur	Justerandes signatur	Utdragsbestyrkande
