

Till: Kommunstyrelsen

För kännedom: Kommunfullmäktige

"Att växa utan att växa" – Granskning av kontorsorganisation och administration

Vi revisorer har låtit EY genomföra en granskning med syftet att bedöma om kommunstyrelsen på ett ändamålsenligt sätt genomfört de uppdrag och beslut som kommunfullmäktige fattat med utgångspunkt från ambitionen "att växa utan att växa".

Vår sammantagna bedömning är att kommunstyrelsen till stora delar har agerat i enlighet med ambitionen att "växa utan att växa" och de beslut som kommunfullmäktige fattat men att styrningen av genomförandet inte i alla avseenden har varit tillräcklig.

Bedömningen av styrningen baseras i huvudsak på våra iakttagelser och de frågor de väcker:

- ▶ Effektiviseringsarbetet har inte genomförts på ett målstyrt och transparent sätt. Det saknas mål direkt relaterade till ambitionen.
- ▶ Vi saknar ett underlag som visar på hur det är möjligt att växa utan att växa.
- ▶ Det görs inte en samlad uppföljning och rapportering av genomförda effektiviseringsåtgärder och av vilka effekter som har blivit resultatet av åtgärderna. Av den anledningen är det inte heller möjligt att på aggregerad nivå redovisa vad som har uppnåtts genom effektivisering i form av kvalitet, kostnadsminskning, kapacitetsökning m.m. Motsvarande gäller hur ekonomiska och kvalitativa effekter fördelar sig på digitalisering och andra åtgärder för effektivisering.
- ▶ Hur följs omfattningen av investeringar i digitalisering upp som finansieras med drift- eller investeringsmedel?
- ▶ Vi kan inte se att kommunstyrelsen beslutat om en finansieringsmodell för digitalisering.
- ▶ Åtterrapporeringen till kommunfullmäktige av utvecklingsarbetet "Organisera för tillväxt – växa utan att växa" har varit otillräcklig. När det gäller effektiviseringsarbetet i övrigt har det inte framgått att en åiterrapportering görs till kommunfullmäktige av uppnådda effekter.


Vi har också i granskningen noterat att enligt digitaliseringsstrategin ska resultat och användarbeteenden följas upp men att det inte görs på ett samlat sätt. Det har framgått av formuläret som används för digitaliseringsinitiativ, att de kalkyler som upprättas, enligt vår uppfattning inte ger ett tillräckligt underlag för att kunna bedöma förväntade ekonomiska konsekvenser och övriga nyttoeffekter av digitaliseringsinitiativ.

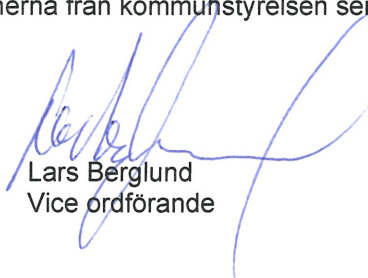
Mot bakgrund av vad som framkommit i granskningen, rekommenderar vi kommunstyrelsen att:

- ▶ Klargöra vad ambitionen att "växa utan växa" innebär.
- ▶ Säkerställa att de processer och verksamheter med störst potential till nytta i förhållande till kommunens mål om kvalitet och kostnadseffektivitet identifieras och prioriteras inom ramen för digitaliseringsprocessen.
- ▶ Ta fram och besluta om en finansieringsmodell för digitalisering.
- ▶ Säkerställa att digitaliseringsinitiativen som aktualiseras i digitaliseringsprocessen baseras på väl underbyggda underlag med avseende på ekonomiska konsekvenser och förväntade nyttoeffekter.
 - ▶ Utveckla mallen för Business Case?
- ▶ Säkerställa att uppföljning görs av digitaliseringsinitiativens effekter med avseende på kvalitet och kostnadseffektivitet.
- ▶ Upprätta en årlig digitaliseringsrapport som visar pågående, avslutade och uppföljda digitaliseringsinitiativ.
- ▶ Klargöra de prioriteringskriterier som gäller för digitaliseringsinitiativ.

Vi önskar svar på rekommendationerna från kommunstyrelsen senast 2022-09-23.

För revisorerna i Nacka kommun


Yvonne Wessman
Ordförande


Lars Berglund
Vice ordförande