

Yttrande över revisionsrapport 2018:4 – Granskning av Pulsen Combine

Kommunstyrelsen har fått tillfälle att yttra sig över revisionen gällande granskningen av Pulsen Combine och dess rekommendationer.

I revisionsrapporten redogörs för den marknadsanalys som genomförts av en extern konsult på gemensamt uppdrag av social- och äldredirektörerna i Nacka, Täby och Upplands Väsby. Syftet med marknadsanalysen var att se över vilka alternativ till systemstöd inom socialtjänsten som finns på marknaden. Marknadsanalysen kan ses som en del i det arbetet som pågår för att säkerställa att sociala omsorgsprocessen har ett effektivt systemstöd. Initiativet till marknadsanalysen togs av social- och äldredirektör utifrån att kommunen ska förlänga befintligt avtal. Det innebär att avtalet förlängs till avtalstidens slut.

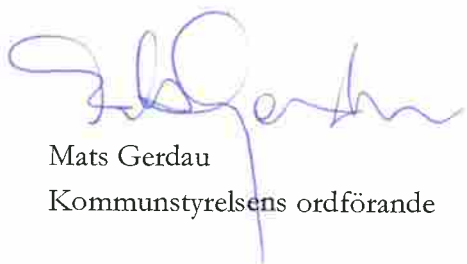
Kommunens avtal med Pulsen kan förlängas till maximalt 30 september 2022. I september 2020 är det önskvärt att upphandlingsprocessen är klar för att ett eventuellt nytt systemstöd ska kunna införas innan avtalet löper ut. Social- och äldredirektören har inlett ett gemensamt förarbete tillsammans med ett antal kommuner i Stockholms län för att identifiera kommunernas framtida behov av systemstöd. Analysarbetet som genomförs ska resultera i ett förfrågningsunderlag längre fram. För att kunna införa ett nytt systemstöd före avtalets utgång behöver berörda nämnder fatta beslut om upphandling. Förutom nämndernas beslut ska även ett omfattande analysarbete göras för att se vilka behov ett effektivt systemstöd ska hantera. Om erforderliga beslut fattas av respektive kommuns nämnder kan detta resultera i ett gemensamt förfrågningsunderlag och gemensam upphandling.

En viktig byggsten till analysarbetet är innehållet i den digitaliseringsstrategi som ska tas fram i Nacka kommun och antas av kommunstyrelsen i början av 2019. Sociala omsorgsprocessen med dess många kunder och anordnare och leverantörer verkar i ett sammanhang där digitaliseringsstrategin kan vara vägledande i vissa delar vid framtagandet av ett nytt förfrågningsunderlag.

Kommunstyrelsen bedömer att revisorernas rekommendation om att överväga om nuvarande verksamhetsstöd är det som bäst motsvarar kommunens behov, kommer att hanteras i och med det arbete som inletts med att analysera verksamhetens behov inför ny upphandling.

Upphandlingsprocesser och införande av system kräver arbete under en längre tidsperiod vilket gör att kvarstående tid av avtalet behöver användas på ett klokt sätt. Därav behöver ett förlängningsbeslut tas för att ge förutsättningar till detta.

Det kommungemensamma analysarbetet och framtagandet av förfrågningsunderlag beräknas ta cirka 1-1,5 år. Kommunstyrelsen bedömer att detta arbete kommer att kunna motsvara det som en utvärdering kan ge enligt rekommendationen från kommunfullmäktiges revisorer.



Mats Gerdau
Kommunstyrelsens ordförande



Lena Dahlstedt
Stadsdirektör