

Kommunfullmäktiges revisorer

## Yttrande över revisionsrapport nr 4/2020 – Granskning av verksamhetsstyrning och målstyrning

Äldrenämnden har fått tillfälle att yttra sig över revisionsrapporten och dess rekommendationer.

### 1) Revisionen rekommenderar äldrenämnden att säkerställa att det genomförs en riskanalys kopplad till måluppfyllelsen.

Den verksamhet som bedrivs enligt lagar och andra föreskrifter inom äldrenämndens uppdrag ska vara av god kvalitet. I författningen om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete SOSFS 2011:9 framgår att kvalitet inom socialtjänsten kan ses utifrån tre perspektiv. Lagen, verksamhetens och kundens. Ett omfattande analysarbete görs redan idag på enheten genom kvalitetsberättelsen, som är en utvärdering och analys av den årliga kvalitetsplanen. Kvalitetsplanen och kvalitetsberättelsen är viktiga delar i ledningssystemet för kvalitet och har en stark koppling till mål- och resultatstyrningen. Kvalitetsberättelsen redogör för underlag som beskriver äldrenämndens målgrupper och olika aspekter av kvalitet inom äldrenämndens område. I berättelsen analyseras underlaget och slutsatser redovisas, vilka sedan ligger till grund för den nya kvalitetsplanen och urvalet av indikatorer och målvärden. Revisorerna visar i sin granskning av äldrenämndens målstyrning att det till övervägande delar är fungerar bra, men att det finns områden som behöver utvecklas. Äldrenämnden kommer därför att:

- Genomföra en riskanalys kopplad till målstyrningen där villkoren för en god måluppfyllelse förtydligas och där risker i form av hinder för att måluppfyllelsen nås definieras
- Uppdatera och se över målvärden kontinuerligt så att de är rimliga i förhållande till tidigare utfall och inte utan tydlig orsak innebär en ambitionssänkning



- Göra en sammanvägd bedömning av måluppfyllelsen per fokusområde och fortsätta att komplettera med kvalitativa mätmetoder

**2) Revisionen rekommenderar äldrenämnden att säkerställa en god överensstämmelse mellan fokusområde och resultatindikatorer samt se till att målen är uppdaterade.**

Äldrenämnden påverkar målen och kvaliteten för äldrehetens insatser genom villkor i kundval och avtal samt ersättningsmodell. Kolada styr tillgången till indikatordata och fokusområdets indikatorer är i stor utsträckning beroende av existerande data. Indikatorernas utfall beror på komplexa orsakssamband. Vissa av Koladas indikatorer kan kopplas till delat ansvar mellan flera involverade aktörer, som anordnare, region, statliga myndigheter med flera. Förändringar av villkor som avser att påverka utfallet av en indikator ger inte alltid förväntad effekt, eller kan ge en fördröjd effekt. Äldrenämnden kommer mot bakgrund av revisorernas rekommendationer att:

- Arbeta för att ta fram resultatindikatorer som på ett bättre sätt fångar hela fokusområdet
- Ta bort indikatorer som inte ingår i fokusområdet alternativt tydligare visa på vilket sätt de har koppling till fokusområdet och varför de i sådana fall bör vara kvar.
- Bjuda in äldrenämndens ledamöter till ett seminarium om mål och indikatorer utöver det seminarium som redan genomförs i samband med mål och budget.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Karin Teljstedt".

Karin Teljstedt  
Ordförande  
Äldrenämnden

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Karin Kollberg".

Karin Kollberg  
Social- och äldredirektör  
Stadsledningskontoret